

#### 4.2.3 แนวทางปฏิบัติเรื่องการเคารพสิทธิผู้มารับบริการ

โรงพยาบาลได้กำหนด แนวทางปฏิบัติการเคารพสิทธิในเรื่องความลับของผู้ป่วย HIV , OSCC , การเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วยทางไลน์ โดย

- ในโปรแกรม HOS - XP จะกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลได้เฉพาะแพทย์และผู้ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น
- แจ้งเจ้าหน้าที่ทุกคน ให้ตระหนักในการเคารพสิทธิของผู้ป่วย

##### ผู้ป่วย HIV

ปรับการให้บริการเป็นแบบ One stop service โดยการได้รับการเจาะเลือด ตรวจรักษา และรับยา ที่คลินิก ARV

- เวลาคนไข้มารับบริการ จะลงบันทึกว่า คลินิก ARV ใน hos - xp
- สำหรับทะเบียนคนไข้ในระบบ hos -xp จะเข้าถึงได้เฉพาะผู้รับผิดชอบ
- ผล lab จะขึ้นว่าปกปิด เข้าถึงได้เฉพาะ แพทย์ เจ้าหน้าที่ห้อง lab ผู้รับผิดชอบงาน
- กรณีที่จะต้องแจ้งผลกับคู่ต้องผ่าน counsellor ถ้ามีข้อพิพาททางจริยธรรม หรือเป็นประเด็นที่ยากต่อการตัดสินใจจะเข้าสู่คณะกรรมการจริยธรรมและสิทธิผู้ป่วย

##### ผู้ป่วย OSCC

ปรับระบบให้มีผู้รับผิดชอบหลัก 1 คน และมีผู้รับผิดชอบรอง 1 คน (กรณีผู้รับผิดชอบหลักไม่อยู่)

- เวลาผู้มารับบริการจะลงบันทึก OSCC ใน hos-xp
- ( กรณีนอกเวลา ) ผู้รับ case จะเป็นผู้ดูแลผู้ป่วยเพียงคนเดียว
- การส่ง Lab ใบส่งตรวจจะบรรจุซอง ปิดผนึกของก่อนส่ง LAB
- บันทึกประวัติ รวบรวม ผล lab ใส่ซองเอกสารปิดผนึกของส่งให้ผู้รับผิดชอบงานในวันรุ่งขึ้น
- ผู้รับผิดชอบงานเก็บใส่ตู้ที่มีกุญแจ ( สามารถเปิด-ปิดได้ เฉพาะผู้รับผิดชอบงานเท่านั้น )

##### การเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วยทางไลน์ ( กรณีต้อง consult แพทย์ )

- จัดทำแบบฟอร์ม consent ยินยอมให้เปิดเผยข้อมูล ในระบบ hos -xp
- ปรับแบบฟอร์ม consent ยินยอมให้ผู้ป่วยหรือญาติ consent ยินยอม
- SCAN ใบ consent ยินยอมเก็บไว้ในระบบ
- ใช้โทรศัพท์ของหน่วยงานในการส่ง consult
- ลบข้อมูลรูปภาพหลัง consult และได้แนวทางการรักษาเรียบร้อยแล้ว