

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงจังหวัดลพบุรี

..... ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓)

✓ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔)

..... ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔)

..... ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)/ ช่องทางการร้องเรียน					ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	หนังสือร้องเรียน		บัตรสนเท่ห์	โทรศัพท์	สสจ.ลพบุรี		
	ผ่านสสอ.	ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ					
บริการสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-
พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-
สิทธิการรักษาฯ	-	-	-	-	-	-	-
ประพฤติดมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-
การบริหารทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-
ละเมิด	-	-	-	-	-	-	-
อื่นๆ (ระบุ)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)/ ช่องทางการร้องเรียน					ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	หนังสือร้องเรียน		บัตรสนเท่ห์	โทรศัพท์	สสจ.ลพบุรี		
	ผ่านสสอ.	ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ					
การจัดซื้อ	-	-	-	-	-	-	-
การจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

การดำเนินการ

๑. มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้รับบริการ เช่น เบอร์โทรศัพท์ของสำนักงาน เบอร์โทรศัพท์ของบุคลากร กลุ่มรับจดหมาย/เรื่องร้องเรียน หนังสือราชการภายนอก กลุ่มไลน์ เฟสบุค เป็นต้น

๒. ชี้แจง/ ตอบปัญหาข้อเสนอแนะแก่หัวหน้าส่วนราชการ - ผู้นำท้องที่ และประชาชนในการประชุม/ อบรม ตลอดจนลงพื้นที่ชี้แจง และทำความเข้าใจในเรื่องขั้นตอนการดำเนินงานด้านสาธารณสุข

ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการดำเนินการแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค ไม่มี

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงให้ข้อมูล/ ปลุกจิตสำนึก/ คำแนะนำ และความรู้แก่บุคลากร ในการให้บริการผู้มารับบริการและประชาชน ผ่านการประชุมประจำเดือน และกลุ่มไลน์ชมรม STRONG

แผนในการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงวางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติมีขอบ จรรยาบรรณข้าราชการ มุ่งตอบสนองนโยบายของหน่วยงานและหน่วยงาน ที่สูงกว่า ผ่านการประชุม/ อบรมทุกครั้ง และกลุ่มไลน์ชมรม STRONG

(ลงชื่อ).....

(นายพศิน ปากกาทองคำ)

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

...../เมษายน/๒๕๖๔

**ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน**

.....  
.....  
.....  
.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมบูรณ์ คำข้า)

สาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง

...../เมษายน/๒๕๖๔