

ส่วนที่1ลักษณะสำคัญขององค์กร

(1)พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงเป็นส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคของกระทรวงสาธารณสุขในระดับอำเภอโดยมีสาธารณสุขอำเภอทำหน้าที่หัวหน้าส่วนราชการตามมาตรา55 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 ฉบับที่ 5 มาตรา 42 และตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติพ.ศ. 2545 มีอำนาจบังคับบัญชาข้าราชการ ติดตาม กำกับ ควบคุม ประเมินผล กลุ่มงาน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มงานบริหาร กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริการ และกลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 7 แห่ง มีชมรมอาสาสมัครสาธารณสุข 1 ชมรม และสนับสนุนการดำเนินงาน คลินิกเอกชน ร้านขายยาหน่วยบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขึ้นทะเบียนตามโครงการหลักประกันสุขภาพและระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ทำหน้าที่บริหารราชการส่วนภูมิภาคในหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่น โดยขึ้นตรงต่อ นายอำเภอ ผู้ว่าราชการจังหวัด และปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการภายใต้พันธกิจตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพเพื่อผลลัพธ์ที่ดีขององค์กร โดยการจัดระบบบริการสุขภาพในการส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู และคุ้มครองผู้บริโภค โดยดูแลสุขภาพตลอดช่วงอายุ อัตราป่วย ตาย ลดลง ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกรวดเร็ว เนื่องจากการทำงานประสานกันแบบไร้รอยต่อ รพ.สต.มีการพัฒนาปรับปรุงระบบบริการที่มีคุณภาพด้วยรพ. สต.ติดตาม/DHS-PCA ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มวัย

พันธกิจ	ความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร
1.สร้างเสริมพฤติกรรมสุขภาพทุกกลุ่มวัย	คนอำเภอหนองม่วงมีสุขภาพดี สามารถดูแลสุขภาพตนเอง (Self care) โดยมีอายุเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ลดอัตราป่วย ลดอัตราตาย
2.จัดระบบบริการเชิงรับและเชิงรุกให้มีคุณภาพ	ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพทั้งเชิงรุกและเชิงรับ ที่มีคุณภาพเข้าถึงบริการได้ง่ายอย่างทั่วถึง
3.พัฒนาคุณภาพมาตรฐานทุกหน่วยบริการอย่างต่อเนื่อง	พัฒนาหน่วยบริการให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน
4.สร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายสุขภาพในทุกระดับ	สร้างภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมและมีความเข้มแข็ง ในการจัดการระบบสุขภาพแบบยั่งยืน

(2) วิสัยทัศน์ และค่านิยมเป็นผู้นำด้านสุขภาพ รวมถึงภาคีเครือข่าย เพื่อประชาชนสุขภาพดี

วิสัยทัศน์(Vision)	การจัดการโรคเรื้อรังที่ดี หน่วยบริการมีมาตรฐาน ภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง เพื่อประชาชนสุขภาพดี ปี 2564
เป้าประสงค์(Goals)	1.เพื่อให้ทุกกลุ่มวัยปรับเปลี่ยนและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องเหมาะสม 2.เพื่อให้ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพทั้งเชิงรุกและเชิงรับ 3.เพื่อให้หน่วยบริการมีคุณภาพตามมาตรฐาน 4.เพื่อภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง และสามารถจัดการระบบสุขภาพได้
ค่านิยมร่วม(Core Value)	MOPH : ฝึกฝนและเป็นนายตนเอง สร้างสรรค์นวัตกรรมยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง อ่อนน้อมถ่อมตน, Mastery = ฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด คือ พุด อย่างมีสติ ใช้กิริยาจาเหมาะสมควร ซื่อสัตย์มีคุณธรรม จริยธรรมรักการเรียน มีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบ, Originality = สร้างสรรค์นวัตกรรม สิ่งใหม่ๆ เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ, People-centered approach = ยึดประชาชนเป็นที่ตั้ง เป็นศูนย์กลางในการทำงาน, Humility = มีความอ่อนน้อมถ่อมตน การเคารพผู้อื่น เห็นแก่ ประโยชน์ส่วนรวม
อัตลักษณ์(Identities)	สามัคคี, มีวินัย, โปร่งใส, รับผิดชอบต่อ
สมรรถนะหลัก (Competency)	1.ความเชี่ยวชาญทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข 2.ความสามารถในการควบคุมโรคและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน 3.การอุทิศตน/จิตบริการ/จิตอาสา 4.การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี มาใช้ในการกำกับติดตามประเมินผลด้านการแพทย์และการสาธารณสุข 5.ความสามารถในการสร้างกระบวนการความร่วมมือของภาคีเครือข่าย

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ประเภทบุคลากร	จำนวนรวม		อายุตัวเฉลี่ย (ปี)	อายุราชการเฉลี่ย (ปี)	เพศ (คน/ร้อยละ)		การศึกษา (คน/ร้อยละ)		
	คน	ร้อยละ			ชาย	หญิง	<ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท
ข้าราชการ	26	75	44	20.06	8	17	1	15	10
พกส.	4	11	34	7	1	2	1	3	0
ลูกจ้างชั่วคราว	5	14	30	2.67	0	5	0	5	0
รวม	35	100	41.66	15.36	9/28	23/72	2/6	20/63	10/31

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงมีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 32 คน ประกอบด้วย สายงานหลัก ได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพเจ้าพนักงานสาธารณสุข เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข นักวิชาการทันตสาธารณสุข จำนวน 25 คน บุคลากรส่วนใหญ่เป็นข้าราชการถึงร้อยละ 75 อายุงานเฉลี่ย 20.06 ปี อายุเฉลี่ย 44 ปี รองลงมา คือลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ 14 พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 11 การศึกษาส่วน

ใหญ่ของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 63 รองลงมา ได้แก่ ระดับปริญญาโท 31 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 6

ปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือของแต่ละประเภทบุคลากร

ประเภทบุคลากร	ปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือ
1.ข้าราชการ	ความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ การแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนระดับ การเลื่อนเงินเดือน ที่โปร่งใส เป็นธรรม
2.ลูกจ้างชั่วคราว	ผลประโยชน์ตอบแทนที่เพียงพอและความมั่นคงของการทำงาน สวัสดิการที่ดี
3.พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เงินเดือนที่เหมาะสม สวัสดิการที่ดี

(4)สินทรัพย์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง มีอาคารสถานบริการ อุปกรณ์ เทคโนโลยี เครื่องมือทางการบริหารจัดการ และทางการแพทย์ที่ทันสมัยรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆที่สำคัญในการบริหารจัดการ การบริการ และการปฏิบัติงาน ดังนี้

สถานบริการ	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 1แห่งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 7 แห่ง
สิ่งอำนวยความสะดวก	เครื่องปรับอากาศ, ภูมิทัศน์,ลานจอดรถ,บ้านพัก,ห้องประชุม,คลินิกบริการรักษาพยาบาล, คลินิกบริการแพทย์แผนไทย,ป้ายประชาสัมพันธ์,สถานที่ออกกำลังกาย และระบบรักษาความปลอดภัย (กล้องวงจรปิด)
อุปกรณ์	คอมพิวเตอร์,วิทยุสื่อสาร,โทรศัพท์, เครื่องเสียง, อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์, กล้องโปรเจ็คเตอร์,ตู้เก็บความเย็น,อุปกรณ์ที่ใช้ป้องกันตนเอง,เครื่องมือตรวจวัดทางวิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม และอุปกรณ์ตรวจสอบสารปนเปื้อน
เทคโนโลยี	Intranet,Internet,VDO Conference,Software,เทคโนโลยีสื่อการสอนประกอบการจัดอบรมบุคลากรสาธารณสุขในแต่ละระดับ,Point to Point,wifi,โปรแกรม Hosxp_pcu,sever,Scorecards Cockpit Enterprise4

(5)กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ ประกอบด้วยด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจ ด้านบุคลากร ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านการกำกับที่ดี

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	ควบคุมคุณภาพของอาหาร โดยมุ่งคุ้มครองผู้บริโภคเป็นสำคัญ ซึ่งวิธีการในการควบคุมจะเน้นไปที่เรื่องของการขออนุญาต การตรวจสอบ	สสอ.หนองม่วง

	การขึ้นทะเบียน รวมทั้งในเรื่องของการโฆษณาเกี่ยวกับอาหารด้วย	
2.พระราชบัญญัติการสาธารณสุข 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม	การควบคุมและกำกับดูแลเกี่ยวกับการอนามัยสิ่งแวดล้อม เช่น การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย เหตุรำคาญ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	สสอ.หนองม่วง
3.พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2540	กำหนดบทบัญญัติเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และความคุ้มครองคนพิการเพื่อมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมเพราะเหตุสภาพทางกายหรือสุขภาพ รวมทั้งให้คนพิการมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ ตลอดจนให้รัฐต้องสงเคราะห์คนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้	สสอ.หนองม่วง
4.พระราชบัญญัติคุ้มครองและส่งเสริมภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย 2542	เพื่อให้มีมาตรการคุ้มครองและส่งเสริมให้เอกชน ชุมชนและองค์กรเอกชนตระหนักถึงคุณค่าของภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยและสมุนไพรและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ พัฒนา และใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน	สสอ.หนองม่วง
5.พระราชบัญญัติประกอบโรคศิลปะ 2542	การควบคุมการประกอบโรคศิลปะ เช่น การตรวจโรค การวินิจฉัยโรค การบำบัดโรค การป้องกันโรค การส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ การผดุงครรภ์	สสอ.หนองม่วง
6.พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน 2551	การปฏิบัติการฉุกเฉิน เช่น การบำบัดรักษาผู้ป่วยฉุกเฉิน และการป้องกันการเจ็บป่วยฉุกเฉินที่เกิดขึ้น	สสอ.หนองม่วง
7.พระราชบัญญัติวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน พ.ศ.2556	เพื่อพัฒนามาตรฐานและคุณภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสาธารณสุข ทั่วประเทศให้มีมาตรฐานเดียวกัน โดยตั้งสภาการสาธารณสุขชุมชน กำหนดและควบคุมมาตรฐานการประกอบวิชาชีพมิให้แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบจากประชาชน	สสอ.หนองม่วง
8.พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558	การเฝ้าระวังโรค และการควบคุมโรคติดต่อ	สสอ.หนองม่วง

<p>9.พระราชบัญญัติอำนาจความ สะดวก พ.ศ.2558</p>	<p>ประชาชนจะต้องขออนุญาตจากส่วนราชการและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตบางฉบับไม่ได้ กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้ทำให้เป็น อุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาต ดำเนินการต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่ จะกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต และมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อ รับคำร้องและศูนย์รับคำขออนุญาต ณ จุดเดียว เพื่อให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาตซึ่ง จะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p>	<p>สสอ.หนองม่วง</p>
<p>10.พระราชบัญญัติสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559</p>	<p>ควบคุมดูแลกิจการสปา ซึ่งมีการอาบน้ำ นวด หรืออบตัว การนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริม ความงาม ซึ่งไม่เข้าข่ายเป็นสถานบริการตาม กฎหมายว่าด้วยสถานบริการ และการดำเนินการ ในลักษณะเดียวกันที่ดำเนินการอยู่ใน สถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วย สถานพยาบาล ให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน</p>	<p>สสอ.หนองม่วง</p>

(6)โครงสร้างองค์กร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงเป็นส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคของกระทรวงสาธารณสุข
ในระดับอำเภอมีการควบคุม กำกับ ดูแล ประสานงานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสาธารณสุขอย่าง
ต่อเนื่อง มีการจัดประชุมเพื่อติดตามงานเป็นประจำทุกเดือนโดยคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุข
อำเภอหนองม่วง(คปสอ.) มีผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วงเป็นประธานและมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ
หรือคณะทำงานต่างๆ เพื่อช่วยทำงานเฉพาะกิจ หรือช่วยให้คำแนะนำปรึกษาต่อภารกิจ เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้อง
ทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มงานบริหาร กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริการ และกลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและ
ป้องกันโรค เพื่อเชื่อมต่อกับระบบทุติยภูมิ(โรงพยาบาลชุมชน)และเครือข่ายบริการปฐมภูมิได้แก่ โรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบล

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นส่วนการบริหารงานสาธารณสุขในพื้นที่โดยใช้หลักการ
บริหารงานแบบบูรณาการในระดับองค์กรประกอบด้วยโรงพยาบาลชุมชนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการจัดตั้งกรรมการบริหารเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ (Cup Board)
เพราะทีมสาธารณสุขระดับอำเภอ (District Health team) มีความสำคัญมากที่จะทำให้เกิดการเชื่อมต่อ
ระหว่างทุติยภูมิและปฐมภูมิและมีกรรมการประสานสาธารณสุขระดับอำเภอ(คปสอ.) ทำหน้าที่เป็นการ
ประสานแนวราบกับกรรมการบริหารและพัฒนาสาธารณสุขระดับอำเภอ โครงสร้างการบริหารงานสำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอหนองม่วงมีการบริหารจัดการตรวจสอบควบคุมกำกับโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการ
ตรวจสอบภายในเพื่อตรวจสอบระบบบริหารงานของทุกหน่วยบริหารงานและหน่วยบริการทุกแห่งเพื่อความ

ถูกต้องตามกฎระเบียบของทางราชการความโปร่งใสเป็นธรรมตรวจสอบได้เพื่อมอบหมายงานและติดตามงานรวมทั้งบูรณาการร่วมกันให้แต่ละส่วนราชการได้รายงานผลประจำเดือนและประจำปีรวมทั้งติดตามประเมินผลอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ



(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง จำแนกกลุ่มผู้รับบริการออกเป็น 4 กลุ่มคือ 1) ผู้รับบริการด้านสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งทางตรงและทางอ้อม 2) ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการได้รับบริการ 3) ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์สุขภาพ 4) ผู้รับเหมา

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทาง/วิธีการให้บริการ	แนวทาง/วิธีการสื่อสารระหว่างกัน
1. ผู้รับบริการด้านสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งทางตรงและทางอ้อม	ผู้รับบริการ ได้รับการที่ดี มีมาตรฐานตามวิชาชีพ สะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาารอคอย	- หน่วยบริการผ่านมาตรฐานรพ.สต.ติดตาม - ให้บริการผ่านรพ.สต. โดยการรับบริการด้วยตนเอง/รับยาแทน/ผ่านอสม. (บางกรณี) - มีการกำหนดช่องทางด่วนสำหรับผู้รับบริการอายุ 60 ปีขึ้นไป/ฉุกเฉิน	- ให้ความรู้ผู้รับบริการ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล - ให้บริการทางด้านสุขภาพใน 5 มิติ - ประชุม/เอกสารราชการ/E-Office

2. ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการได้รับบริการ	ได้รับการช่วยเหลือ เยียวยารวดเร็ว เป็นธรรม มีประสิทธิภาพมีช่องทางด่วน	-มารับบริการด้วยตนเอง ทั้งทางตรงทางอ้อม -มีทีมใกล้เคียงกรณีได้รับผลกระทบทุกหน่วยบริการ -มีแนวทางให้การเยียวยาตาม ม. 41 -มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	-พูดคุยใกล้ใกล้ -โทรศัพท์ -เอกสารราชการ
3. ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์สุขภาพ	ได้รับการบริการ สะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลารอคอยในการดำเนินการเช่น ประสานการต่ออายุ ตรวจสอบผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-การออกตรวจในพื้นที่ -ส่งต่อเอกสารการต่ออายุ -รายงานผลการดำเนินงาน	-โทรศัพท์ -พูดคุย -ผ่านWebsite
4. ผู้รับเหมา	เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้	-ติดประกาศ -มารับบริการด้วยตนเอง	-ผ่านWebsite -หนังสือราชการ

8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

จากพันธกิจของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงที่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานและส่วนราชการอื่นๆ มีบทบาทและข้อปฏิบัติงานร่วมกัน

ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ
ผู้ส่งมอบ 1. หน่วยงานจำหน่ายเวชภัณฑ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์	-จัดส่งเวชภัณฑ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์	-ส่งมอบเวชภัณฑ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ราคาเหมาะสม	-พูดคุยกับตัวแทน -โทรศัพท์/โทรสาร -Internet -ประกาศ -จัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง
2. ผู้ประกอบการ	-ส่งมอบสินค้าและบริการ	-ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน สร้างสรรค์สินค้าและบริการใหม่ๆที่มีคุณค่า	-พูดคุยกับผู้ประกอบการ -โทรศัพท์/โทรสาร -เอกสารราชการ เช่น การขอ ต่ออายุ

<p>3.หน่วยงานรับจ้าง เหมาบริการ เช่น พนักงานทำความสะอาด สะอาด</p>	<p>-ส่งมอบบริการ</p>	<p>-ส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน มีความ ปลอดภัย</p>	<p>-พูดคุยกับตัวแทน -โทรศัพท์/โทรสาร -Internet -ประกาศ -จัดทำสัญญาจัดซื้อ จัดจ้าง</p>
<p>4.อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำ หมู่บ้าน</p>	<p>- ส่งมอบบริการด้าน การแพทย์ และการสาธารณสุขที่ได้รับ การมอบหมาย</p>	<p>ต้องมีการส่งมอบการ บริการด้านการแพทย์ สาธารณสุข ตามที่ได้รับ มอบหมาย</p>	<p>-พูดคุย -เอกสาร -โทรศัพท์ -ทางกลุ่ม line</p>
<p><u>พันธมิตร</u> 1.หน่วยงานใน กำกับของกระทรวง สาธารณสุขได้แก่ โรงพยาบาลชุมชน, สำนักงาน หลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ,สำนักงาน กองทุนสร้างเสริม สุขภาพ,สถาบัน รับรองคุณภาพ สถานพยาบาล,เขต สุขภาพที่ 4</p>	<p>-ร่วมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และน่านโยบายและ แผนปฏิบัติราชการไปปฏิบัติ</p>	<p>-แผนยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติราชการมีความ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของ องค์กร</p>	<p>-ป ร ะ ชุ ม ชี้ แ ฉ ง / แลกเปลี่ยนข้อมูลและ แนวทางปฏิบัติ -ข้อ ต ก ล ง ร ่วม กั น (MOU) -โทรศัพท์/โทรสาร -รายงาน43 แฟ้ม -ไลน์กลุ่ม -facebook กลุ่มงาน -เวปไซด์ สสอ.และ องค์กรพันธมิตร</p>
<p>2.หน่วยงานที่ ให้บริการประชาชน ด้านสาธารณสุข : สาธารณสุขเทศบาล /คลินิก,อปท., พัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของ มนุษย์</p>	<p>-ขอความร่วมมือในการ ทำงาน เช่นงานระบาด วิทยา และงาน สาธารณสุขอื่นๆ</p>	<p>- ส่งมอบข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา คืบข้อมูล ให้หน่วยงาน</p>	<p>-พูดคุย -ป ร ะ ชุ ม ชี้ แ ฉ ง / แลกเปลี่ยนข้อมูลและ แนวทางปฏิบัติ -ข้อตกลงร่วมกัน -โทรศัพท์/โทรสาร -ไลน์กลุ่ม</p>

<p>3.หน่วยงานภาครัฐ ที่บูรณาการแผน ร่วมกัน: โรงพยาบาลหนอง ม่วง ปกครอง อำเภอ พัฒนา ชุมชน เกษตร อำเภอ ตำรวจ สถานศึกษา ท้องถิ่น</p>	<p>-เสริมสร้างในการดูแล สุขภาพประชาชนตาม จำนวนครัวเรือน -มีส่วนร่วมในการนำนโยบาย และแผนปฏิบัติราชการไป ปฏิบัติโดยผ่านบุคลากร สาธารณสุข</p>	<p>--ผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านพฤติกรรมสุขภาพ อนามัย -การแนะนำเผยแพร่ ความรู้ด้านสุขภาพ และ รักษาพยาบาลขั้นต้นโดย ใช้ยาและเวชภัณฑ์ตาม ขอบเขตที่กระทรวง สาธารณสุขกำหนด -การส่งต่อผู้ป่วยไปรับ บริการ การฟื้นฟูสภาพและจัด กิจกรรมพัฒนาสุขภาพ ภาคประชาชนในหมู่บ้าน/ ชุมชน</p>	<p>-พูดคุย -ประชุมชี้แจง/ มอบหมายงาน -โทรศัพท์/โทรสาร -ไลน์กลุ่ม</p>
--	--	--	--

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดลพบุรีทั้ง 11 แห่งประกอบด้วย อำเภอเมืองลพบุรี อำเภอบ้านหมี่ อำเภอชัยบาดาล อำเภอท่าม่วง อำเภอพัฒนานิคม อำเภอหนองม่วง อำเภอโคกสำโรง อำเภอสระโบสถ์ อำเภอลำสนธิ อำเภอโคกเจริญ และอำเภอหนองม่วง ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการเสริมสร้าง กำกับ ดูแล จัดการ บริการสุขภาพในระดับอำเภอ บูรณาการ ผสมผสานบริการรอบด้าน รวมทั้งสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงได้ดำเนินงานโดยการเทียบเคียงการบริการ ใน 5 มิติ ในระดับอำเภอ ดังนี้

ด้านวิชาการผลงานR2R

ด้านการส่งเสริมป้องกัน โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ รางวัลความครอบคลุมการให้บริการวัคซีน เป็นอำเภอต้นแบบDHB (RTI) ในระดับชุมชน

ด้านระบบบริการ/ด้านการรักษาพยาบาล รพ.สต.ผ่านเกณฑ์การประเมินระบบ ICรพ.สต.ติดดาว

ด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพ มีการสร้างเครือข่ายการดูแลผู้ป่วย/ผู้พิการเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ร่วมกับองค์กรภายนอก เช่น อปท. การสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายผู้พิการ การปรับสภาพบ้าน เป็นต้น

ด้านควบคุมโรค โมเดล 3 ส. หนองม่วงน่าอยู่(สะอาด สวยงาม มีเสน่ห์)

(10)การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

ปัจจัยที่ทำให้ประสบผลสำเร็จ	ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการแข่งขัน
<p>-มีนโยบายที่ชัดเจน ผู้บริหารมุ่งมั่น และมีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และมีการบูรณาการผสมผสานทรัพยากรที่มีอยู่ และ</p>	<p>1.หนองม่วงเมืองน่าอยู่ ผู้คนน่ารัก 2.บูรณาการแผนยุทธศาสตร์ขับเคลื่อน พขอ. 3.การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุประเทศไทยที่มาเร็วกว่าที่คาด</p>

บริหารจัดการร่วมกันเพื่อให้เกิดการพัฒนา -มีระบบการกำกับ ติดตาม ประเมินผล การปฏิบัติราชการสูง -มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆและนำมาใช้เพื่อต่อยอดในการวางแผน และตัดสินใจของผู้บริหาร - การบูรณาการงานร่วมกันกับทุกภาคส่วนหน่วยงานราชการอื่นๆ และภาคเอกชน -การมีส่วนร่วมในภาคีเครือข่ายในชุมชน	4.นโยบายgreen and clean city. 5.ระบบความปลอดภัยของข้อมูล 6.สถานการณ์โรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ 7.มีบุคลากรที่มีความรู้ในการดำเนินงาน IC โดยตรง 8.มีทีมวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ 9.มีระบบควบคุม ติดตาม กำกับ และประเมินผล
--	--

(11)แหล่งข้อมูลเปรียบเทียบ

สาธารณสุขอำเภอหนองม่วง มีแหล่งข้อมูลเปรียบเทียบข้อมูลภายในจังหวัด และเปรียบเทียบเขตสุขภาพที่ 4 ได้แก่รายงานประจำปีของจังหวัด และเขตสุขภาพที่ 4 รายงานของสปสช.รายงานของสำนักระบาดวิทยา ผลสำรวจสภาวะสุขภาพของอำเภอหนองม่วง และรายงานของเขตนามัยสิ่งแวดล้อมเขต 4

(12)ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	
ด้านพันธกิจ	มีระบบการให้บริการสุขภาพเป็นที่หนึ่งจังหวัดลพบุรี คนหนองม่วงมีสุขภาพดี สามารถดูแลสุขภาพตนเอง (Self care) โดยมีอายุเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ลดอัตราป่วย ลดอัตราการตาย
ด้านการปฏิบัติการ	สร้างความเข้มแข็งของระบบสุขภาพแบบมีส่วนร่วม ลดระยะเวลาการรอคอยของผู้รับบริการ เพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้กับหน่วยบริการในสังกัด
ด้านบุคลากร	เพิ่มขีดความสามารถและอัตรากำลังคนด้านสุขภาพตาม Services Plan เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกำลังคน
ด้านสังคม	สร้างความตระหนักในการดูแลสุขภาพและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

(13)ระบบการปรับปรุงการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงมีระบบงานที่สำคัญ 3 ระบบภายใต้วิสัยทัศน์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง ประกอบด้วย

- 1.ด้านการบริหาร โดยนำกระบวนการ PMQA ,การควบคุมภายใน
- 2.ด้านการบริการ นำกระบวนการ รพ.สต.ติดตาม, DHS,CQIโดย R2R KM และมีเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง

3.ด้านวิชาการ มีคู่มืองานวิจัยเพื่อเผยแพร่วิชาการประจำปี โดยการเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และต่อยอดสู่งานวิจัย และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆได้แก่ รพ.สต.ติดดาว