

รายงานผลการบันทึกข้อร้องเรียน โรงพยาบาลหนองม่วง ปีงบประมาณ2564  
ประเภทการร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

เดือน/ปี	การสื่อสาร	คุณภาพ	โครงสร้างกายภาพ	พฤติกรรม	พฤติกรรม	การบริการ	ความพร้อม
		การดูแลรักษา	และสิ่งแวดล้อม	กริยา วาจา	การบริการ	ล่าช้า	การให้บริการ
ตค.63	0	0	0	0	0	2	0
พย.63	0	0	0	1	0	0	0
ธค.63	0	0	0	0	1	1	0
มค.64	0	0	0	1	0	0	1
กพ.64	0	0	0	0	0	0	0
มีค.64	0	0	1	0	0	0	0
รวม	0	0	1	2	1	3	1

ทะเบียนการรับร้องทุกข์/ร้องเรียน รพ. หนองม่วง ปี 2564

ลำดับ/ด/ป รับ	หมวด	ระดับความรุนแรง	เรื่อง	ช่องทางกรรรับข้อมูล	ผู้รับข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ว/ด/ป ตอบกลับ
1	2/10/2563 การบริการสาข่า	รุนแรง	แพทย์เข้าตรวจผู้ป่วยนอกข่า	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	แจ้งแพทย์ผู้เกี่ยวข้อง	ไม่ได้ตอบกลับ
2	21/10/2563 การบริการสาข่า	2	แพทย์เข้าตรวจผู้ป่วยนอกข่า	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	แจ้งแพทย์ผู้เกี่ยวข้อง	ไม่ได้ตอบกลับ
3	1/11/2563 พดติกรรม/กรรยา	2	กรรยาถูกรับบริการ	LINE	ธนากร	หน่วยงานเรียกคย	ไม่ได้ตอบกลับ
4	7/12/2563 พดติกรรมบริการ	2	พุดจาไม่เหมาะสม	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	ปรับพดติกรรมประเมินผล หน่วยงานเรียกคย	ไม่ได้ตอบกลับ
5	21/12/2563 การบริการสาข่า	2	แพทย์เข้าตรวจผู้ป่วยข่า	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	ปรับพดติกรรมประเมินผล แจ้งแพทย์ผู้เกี่ยวข้อง	ไม่ได้ตอบกลับ
6	21/1/2564 พดติกรรม/กรรยา	2	กรรยาทำทางไม่เหมาะสม	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	หน่วยงานเรียกคย	ไม่ได้ตอบกลับ
7	22/1/2564 ความพร้อมกร	1	เปิดกรรการทันตกรรมนอกเวล	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	ปรับพดติกรรมประเมินผล ประชาสัมพันธ์ให้	
8	2/3/2564 โครงสร้งกายภา	2	ที่จอดรถไม่เพียงพอ	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	ประชาชนทราบเหตุผล นำเข้ากรรกรรมการบริหาร	
	สิ่งแวดล้อม					โรงพยาบาล	