

รายงานผลการบันทึกข้อร้องเรียน โรงพยาบาลหนองม่วง ปีงบประมาณ2564
ประเภทการร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

เดือน/ปี	การสื่อสาร	คุณภาพ	โครงสร้างกายภาพ	พฤติกรรม	พฤติกรรม	การบริการ	ความพร้อม
		การดูแลรักษา	และสิ่งแวดล้อม	กิริยา วาจา	การบริการ	ล่าช้า	การให้บริการ
ตค.63	0	0	0	0	0	2	0
พย.63	0	0	0	1	0	0	0
ธค.63	0	0	0	0	1	1	0
มค.64	0	0	0	1	0	0	1
กพ.64	0	0	0	0	0	0	0
มีค.64	0	0	1	0	0	0	0
รวม	0	0	1	2	1	3	1

ทะเบียนการรับร้องทุกข์/ร้องเรียน รพ.หนองม่วง ปี 2564

ลำดับ/ด/ป รับ	หมวด	ระดับความรุนแรง	เรื่อง	ช่องทางการรับข้อมูล	ผู้รับข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ว/ด/ป ตอบกลับ
1	2/10/2563 การบริการล่าช้า	2	แพทย์เข้าตรวจผู้ป่วยนอกช้า	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	แจ้งแพทย์ผู้เกี่ยวข้อง	ไม่ได้ตอบกลับ
2	21/10/2563 การบริการล่าช้า	2	แพทย์เข้าตรวจผู้ป่วยนอกช้า	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	แจ้งแพทย์ผู้เกี่ยวข้อง	ไม่ได้ตอบกลับ
3	1/11/2563 พดติกรรม/กริยา	2	กิริยาตักผู้มารับบริการ	LINE	ธนากร	หน่วยงานเรียกคุย	ไม่ได้ตอบกลับ
4	7/12/2563 พดติกรรมบริการ	2	พูดจาไม่เหมาะสม	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	หน่วยงานเรียกคุย	ไม่ได้ตอบกลับ
5	21/12/2563 การบริการล่าช้า	2	แพทย์เข้าตรวจผู้ป่วยช้า	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	แจ้งแพทย์ผู้เกี่ยวข้อง	ไม่ได้ตอบกลับ
6	21/1/2564 พดติกรรม/กริยา	2	กิริยาท่าทางไม่เหมาะสม	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	หน่วยงานเรียกคุย	ไม่ได้ตอบกลับ
7	22/1/2564 ความพร้อมการให้บริการ	1	เปิดบริการทันตกรรมนอกเวลา	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเหตุผล	
8	2/3/2564 โครงสร้างกายภาพ	2	ที่จอดรถไม่เพียงพอ	ได้รับความคิดเห็นใน รพ.	วาสนา	นำเข้ากรรมการบริหารโรงพยาบาล	
	สิ่งแวดล้อม						