

กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

1. วิธีการตรวจสอบ

1.1. การสังเกต หรือ สอบถาม

1.2. การตรวจสอบเอกสาร/ รายงานตามหลักเกณฑ์ มาตรการควบคุมภายใน/ สรุปผลการปฏิบัติงาน

2. ขั้นตอนการตรวจสอบ

2.1. วิธีการสังเกต

2.1.1. สังเกตการมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละวันว่ามาปฏิบัติมาตรฐานการปฏิบัติงานก่อนเวลา ตรงเวลา หรือหลังจากเวลาตามที่ได้กำหนดมาตรฐานคู่มือหรือไม่

2.1.2. สังเกตการเลิกงานในแต่ละวันของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานว่าเลิกงานก่อนเวลา ตรงเวลา หรือหลังจากเวลาตามที่ได้กำหนดตามคู่มือหรือไม่

2.1.3. สังเกตการส่งงานของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามคำสั่งของแต่ละคนทำงานแล้วเสร็จตามช่วงเวลาที่กำหนดทันเวลา หรือล่าช้ากว่าที่กำหนดหรือไม่

2.1.4. สังเกตการจัดเก็บเอกสารในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่แต่ละคนว่ามีระบบในการจัดเก็บเอกสารที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำมาตรวจสอบได้เมื่อมีการตรวจสอบจากหน่วยงานภายในและภายนอกหรือไม่

2.1.5. สังเกตการดำเนินงานตามคู่มือ หรือมาตรฐาน หรือ Flow chart

2.2. ตรวจสอบเอกสาร

2.2.1. การตรวจสอบเอกสารการดำเนินงานตามคู่มือ/มาตรฐานการดำเนินงาน หรือ Flow chart ตามส่วนงานที่รับผิดชอบ ตามกรอบการมอบอำนาจ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนว่าปฏิบัติงานที่มีวามถูกต้อง ตามระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ถ้าไม่ถูกต้อง ต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องทันเวลา ก่อนพิจารณาสั่งการ

2.2.2. ตรวจสอบเอกสารที่พบว่ามีผลผิดพลาดบ่อยๆ เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงแก้ไข เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติหรือคู่มือปฏิบัติงานเพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานต่อไป

2.2.3. ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละวิธีให้มีความถูกต้องตามพ.ร.บ. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ก่อนนำออกมาเผยแพร่ในช่องทางต่างๆ

2.2.4. ตรวจสอบเอกสารการลงเวลาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประจำทุกเดือนก่อนรายงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทราบ

3. มีการกำหนดขั้นตอน กลไกการตรวจสอบ การกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

3.1. มีการตรวจสอบ สอบทานโดยหัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาตามระดับการบังคับบัญชา

3.2. มีการรายงานการแก้ไขปัญหา กรณีมีอุบัติการณ์ที่เป็นความเสี่ยงระดับสูงให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน

- 3.3 มีการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบ ติดตามการทำงาน รับทราบผลกระทบหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงาน ปรับขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน (flow Chart) ให้เหมาะสม
- 3.4 กำหนดกรอบเวลาให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบทุกไตรมาสหรือ 2 รอบต่อปี

เห็นชอบ



(นายเกรียงไกร คำคุณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง