



บันทึกข้อความ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน...กลุ่มงานการพยาบาล...โรงพยาบาลหนองม่วง...อำเภอหนองม่วง
จังหวัดลพบุรี

ที่ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ(เรื่องร้องเรียน)/๑/๒๕๖๓ วันที่ ๒๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน คุณอารี เทียนเงิน

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลหนองม่วง โดยผ่านทางผู้รับความคิดเห็นของโรงพยาบาลหนองม่วง ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ เกี่ยวกับเรื่องพฤติกรรม การให้บริการห้องทันตกรรม

โรงพยาบาลหนองม่วง ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านไว้แล้วตามทะเบียน รับเรื่อง เลขรับที่ ๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ และโรงพยาบาลหนองม่วง ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริหารโรงพยาบาลหนองม่วงเป็นหน่วยตรวจสอบ และดำเนินการ ซึ่งทางคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลหนองม่วงได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ประชุมคณะกรรมการบริหาร พร้อมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ถูกร้องทุกข์ เพื่อหาสอบข้อเท็จจริง

๒. แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ปรับระบบการทำงานภายในฝ่ายทันตกรรมและบริหารจัดการบุคลากร ให้เหมาะกับงานที่ได้รับมอบหมาย กระตุ้นเตือนให้ปฏิบัติงานโดยมีพฤติกรรมบริการที่ดี

๓. ผู้ถูกร้องทุกข์ ทำบันทึกรายงาน พร้อมรับทราบโทษกรณีมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมเกิดขึ้น

๔. ติดตามการดำเนินงานโดยรายงานผ่านกรรมการบริหาร ทุก ๑ เดือน

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(นายเกรียงไกร คำคุณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง

ศูนย์รับข้อร้องเรียน

โทร. 036 - 431585ต่อ125