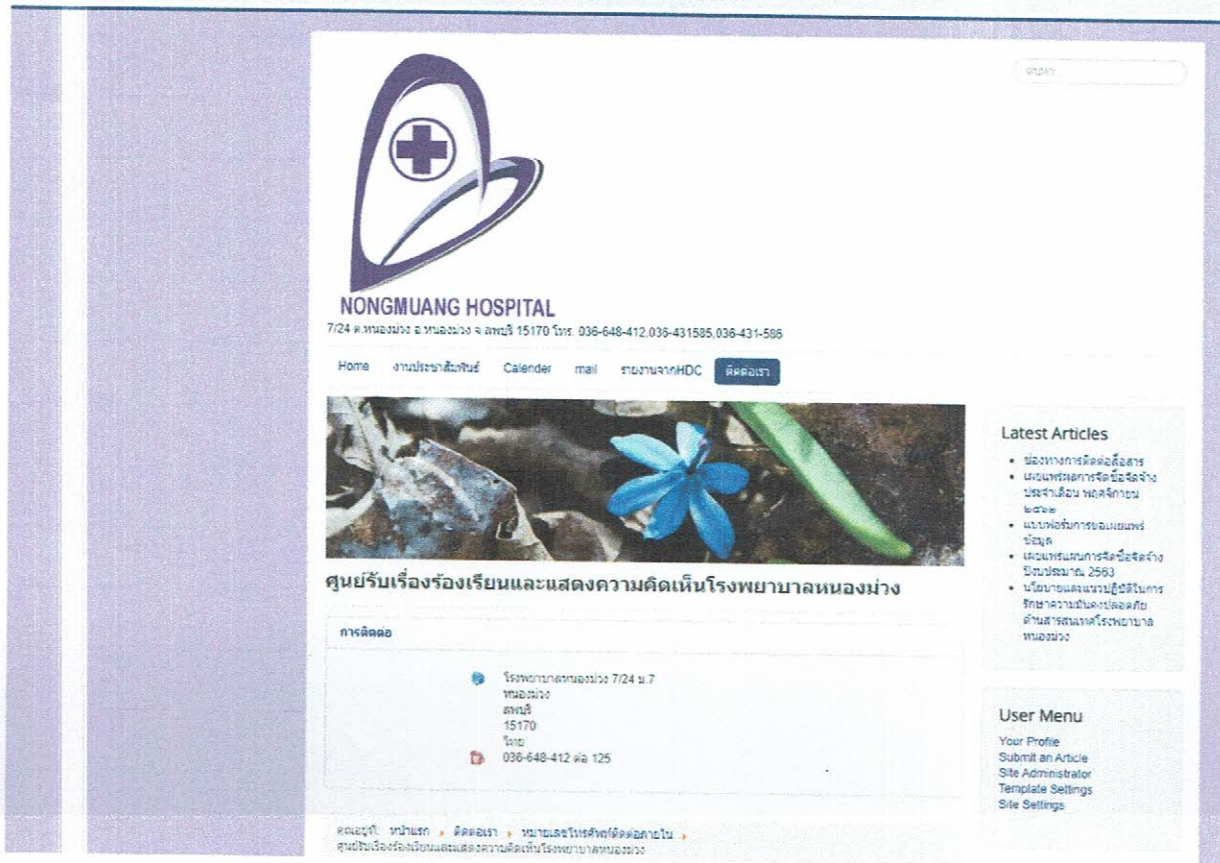


การรับรู้ความคิดเห็นของผู้รับบริการ

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ	ความถี่
1. เปิดตู้รับความคิดเห็น	- นางพนิดา บริบูรณ์บันเทิง - นางสาววาสนา ถมจิ่งหรีด	- เรียกประชุมทีมกรรมการรับเรื่องร้องเรียน สอบถาม/หา ข้อมูล - คีย์ข้อมูลลงโปรแกรมความเสี่ยง - ดำเนินการแก้ไขปัญหา	เปิดตู้รับความ คิดเห็นทุกตู้ ทุก วันราชการ
2. ค้นหาผู้ประสบปัญหาใน การรับบริการ	เจ้าหน้าที่ทุก หน่วยงาน	เป็นการค้นหาเชิงรุกด้วยการสังเกตอาการของผู้รับบริการที่ มีท่าทีหรือสีหน้าไม่สบายอารมณ์เข้าไปพูดคุยเพื่อรับทราบ ปัญหา ค้นหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขทันทีหรือเขียนใน แบบบันทึกเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการ ส่งให้เลขานุการ ความเสี่ยงลงทะเบียน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไข ป้องกันต่อไป	ทุกวัน
3. รับคำคิดเห็น/คำ ร้องเรียนทางโทรศัพท์	ทุกหน่วยงาน	บุคลากรที่ได้รับความคิดเห็น/คำร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือ จากสังคมออนไลน์ต่างๆ เขียนในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน ของผู้รับบริการส่งให้เลขานุการความเสี่ยงลงทะเบียน	ทุกวัน
4. การรับฟังเสียงสะท้อน จากชุมชน	- งานเวชปฏิบัติ ครอบครัว และ ชุมชน - เยี่ยมบ้าน - ตัวแทน ผู้อำนวยการประชุม ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน	- เป็นการรับฟังเสียงสะท้อนเชิงรุกโดยการสอบถามความพึง พอใจและสิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข โดยทำ ผสมผสานกับกิจกรรมที่ทำอยู่แล้ว เช่น การเยี่ยมบ้าน โดย เขียนในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการส่งให้ เลขานุการความเสี่ยงลงทะเบียน - จัดตู้รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะในชุมชน	- ทุกครั้งที่เข้า เยี่ยมบ้าน - ทุกครั้งที่มีการ ประชุม
5. สำนวความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ทุกหน่วยงาน	การรวบรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการจากแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการบริการของโรงพยาบาลหนองม่วง มี ขั้นตอนการปฏิบัติดังนี้ 1. ประชุมชี้แจงขั้นตอนการเก็บข้อมูลให้ผู้เก็บข้อมูล รับทราบเพื่อความถูกต้อง ครบถ้วน โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้ 1.1 ผู้เก็บข้อมูลแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงวัตถุประสงค์ และวิธีการทำแบบสอบถาม 1.2 กรณีผู้รับบริการสามารถตอบแบบสอบถามได้ ให้ ผู้รับบริการตอบสนอง 1.3 กรณีผู้รับบริการไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้เอง ให้ผู้เก็บข้อมูลอ่านให้ฟังและให้ผู้รับบริการตอบ โดย เจ้าหน้าที่เป็นผู้บันทึกให้	ทุก 6 เดือน และ ส่งผลสรุปการ สำนวนความพึง พอใจของ ผู้รับบริการให้ เลขานุการความ เสี่ยง เพื่อนำส่งให้ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ กำหนดมาตรการ แก้ไข/ป้องกัน ต่อไป

ช่องทางการติดต่อสื่อสารจัดการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลหนองม่วง

nongmuanghospital.com/joomla/index.php/2020-03-10-02-56-12/18-2020-03-10-02-34-33/2-2020-03-10-03-30-14



The screenshot shows the Joomla website for Nongmuang Hospital. The main header features the hospital's logo, which is a stylized heart with a cross inside. Below the logo, the text reads "NONGMUANG HOSPITAL" and "7/24 น.หนองม่วง อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี 15170 โทร: 036-648-412, 036-431595, 036-431-586". A navigation menu includes "Home", "งานประชาสัมพันธ์", "Calendar", "mail", "รายงานจากHDC", and "ติดต่อเรา". A featured image shows a blue flower and a green bean. Below the image is the title "ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นโรงพยาบาลหนองม่วง". A "การติดต่อ" (Contact) section lists the hospital's address and phone number. A "Latest Articles" section lists several articles related to the hospital's services and quality. A "User Menu" section includes links for "Your Profile", "Submit an Article", "Site Administrator", "Template Settings", and "Site Settings".

NONGMUANG HOSPITAL
7/24 น.หนองม่วง อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี 15170 โทร: 036-648-412, 036-431595, 036-431-586

Home งานประชาสัมพันธ์ Calendar mail รายงานจากHDC **ติดต่อเรา**

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นโรงพยาบาลหนองม่วง

การติดต่อ

- โรงพยาบาลหนองม่วง 7/24 น.7 หนองม่วง ลพบุรี 15170 โทร: 036-648-412 ต่อ 125

Latest Articles

- ช่องทางการติดต่อสื่อสาร
- แผนยุทธศาสตร์จัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี 2563
- แผนองค์การชุมชนสัมพันธ์ ปี 2563
- แผนการแผนการวิจัยจัดจ้าง ปีงบประมาณ 2563
- นโยบายและงานวิจัยในการศึกษาความพึงพอใจต่อบริการด้านสาธารณสุขโรงพยาบาลหนองม่วง

User Menu

- Your Profile
- Submit an Article
- Site Administrator
- Template Settings
- Site Settings

คุณอยู่ที่: หน้าแรก > ติดต่อเรา > หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อภายใน > ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นโรงพยาบาลหนองม่วง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นโรงพยาบาลหนองม่วง

การติดต่อ

- โรงพยาบาลหนองม่วง 7/24 น.7 หนองม่วง ลพบุรี 15170 โทร: 036-648-412 ต่อ 125

<http://www.nongmuanghospital.com/joomla/index.php>

Fanpage facebook

<https://www.facebook.com/%E0%B9%82%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B8%9%E0%B8%A2%E0%B8%B2%E0%B8%9A%E0%B8%B2%E0%B8%A5%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%A1%E0%B9%88%E0%B8%A7%E0%B8%87-%E0%B8%88%E0%B8%A5%E0%B8%9E%E0%B8%9A%E0%B8%B8%E0%B8%A3%E0%B8%B5-1509173076060659/>

โรงพยาบาลหนองม่วง จ.ลพบุรี



กรู๊ปไลน์ โรงพยาบาลหนองม่วงและ คปสอ.หนองม่วง ช่องทางประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่

