



คำสั่งโรงพยาบาลหนองม่วง
ที่ ๑๑ /๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งทีมใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน

ด้วย โรงพยาบาล มีความประสงค์ขอแต่งตั้งทีมใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้
ทีมใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน

๑. นายเกรียงไกร คำคุณ	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง	ประธาน
๒. นางสาวจิรภรณ์ กานาค	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางสุภาพร ไชยตะมาตย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาววิมล นุชมี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางนฤมล กิจวิวัฒนาชัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวสุนิทร มณีฉาย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางณัฐภักดิ์ นามมุงคุณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวสรุชา สุธาทัศน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นายธนากร แสตนเตป็น	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๐. นางพนิดา บริบูรณ์บันเทิง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการและเลขานุการ
๑๑. นางสาววาสนา ถมจั้งหริด	นักวิชาการสาธารณสุข	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีบทบาทหน้าที่ เรื่องการใกล้เคียง

๑. ให้การช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีที่มีปัญหาข้อขัดแย้ง และ/หรือมีแนวโน้มจะเกิดข้อร้องเรียน/
ฟ้องร้อง เพื่อหาช่องทางประนีประนอม แก้ไขปัญหา
๒. กรณีเรื่องร้องเรียน/ฟ้องร้อง ที่ไม่สามารถยุติได้ในระดับหน่วยงานสืบสวนข้อเท็จจริงกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยตามขั้นตอน และกระบวนการจนสามารถยุติได้
๔. จัดทำรายงานความเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องเรียนต่อคณะกรรมการบริหาร
โรงพยาบาล


บทบาทหน้าที่เรื่องรับเรื่องร้องทุกซ์

๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกซ์
๒. บันทึกข้อร้องเรียนผ่านระบบ Data center ของ สปสช.
๓. ประสานงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก
๔. ให้คำปรึกษาแนะนำเรื่องการใช้สิทธิการรักษาแก่ผู้รับบริการและประชาชน

๕. จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์แนวทางแก้ไขตามข้อร้องเรียน
๖. ประสานงานทะเบียนราษฎร ในการตรวจสอบความถูกต้องของผู้มารับบริการ
๗. งานรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ทั้งมาตรา ๔๑ และ มาตรา ๑๘ (๔)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓



(นายเกรียงไกร คำคุณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง