

ส่วนที่ 1 ลักษณะสำคัญขององค์กร

1.1 พันธกิจหรือ หน้าที่ตามกฎหมาย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงเป็นส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคของกระทรวงสาธารณสุขในระดับอำเภอโดยมีสาธารณสุขอำเภอทำหน้าที่ หัวหน้าส่วนราชการตามมาตรา 55 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 ฉบับที่ 5 มาตรา 42 และตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 มีอำนาจบังคับบัญชาข้าราชการ ติดตาม กำกับ ควบคุม ประเมินผล กลุ่มงาน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริการ และกลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 6 แห่ง และถ่ายโอน 1 แห่ง รวม 7 แห่ง มีชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน 1 ชมรม และสนับสนุนการดำเนินงาน คลินิกเอกชน ร้านขายยา หน่วยบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขึ้นทะเบียนตามโครงการหลักประกันสุขภาพและระบบการแพทย์ฉุกเฉินทำหน้าที่บริหารราชการส่วนภูมิภาค ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่น โดยขึ้นตรงต่อนายอำเภอผู้ว่าราชการจังหวัด และปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการภายใต้พันธกิจตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพเพื่อผลลัพธ์ที่ดีขององค์กร โดยการจัดระบบบริการสุขภาพในการส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู และคุ้มครองผู้บริโภค โดยดูแลสุขภาพตลอดช่วงอายุ อัตราป่วยตาย ลดลง ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกรวดเร็ว เนื่องจากการทำงานประสานกันแบบไร้รอยต่อ รพ.สต. มีการพัฒนาปรับปรุงระบบบริการที่มีคุณภาพด้วยมาตรฐานคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ / DHS-PCA ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มวัย

พันธกิจ	ความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร
1.สร้างเสริมพฤติกรรมสุขภาพทุกกลุ่มวัย	คนอำเภอหนองม่วงมีสุขภาพดี สามารถดูแลสุขภาพตนเอง (Self care) โดยมีอายุเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ลดอัตราป่วย ลดอัตราตาย
2.จัดระบบบริการเชิงรับและเชิงรุกให้มีคุณภาพ	ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพทั้งเชิงรุกและเชิงรับที่มีคุณภาพเข้าถึงบริการได้ง่ายอย่างทั่วถึง
3.พัฒนาคุณภาพมาตรฐานทุกหน่วยบริการอย่างต่อเนื่อง	พัฒนาหน่วยบริการให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน
4.สร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายสุขภาพในทุกระดับ	สร้างภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมและมีความเข้มแข็ง ในการจัดการระบบสุขภาพแบบยั่งยืน

1.2 วิสัยทัศน์ และค่านิยมเป็นผู้นำด้านสุขภาพ รวมพลังภาคีเครือข่ายเพื่อประชาชนสุขภาพดี

วิสัยทัศน์(Vision)	การจัดการ โรคเรื้อรังที่ดี หน่วยบริการมีมาตรฐานภาคีเครือข่ายเข้มแข็งเพื่อประชาชนสุขภาพดี
เป้าประสงค์(Goals)	เพื่อให้ทุกกลุ่มวัยปรับเปลี่ยนและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อให้ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพทั้งเชิงรุกและเชิงรับ เพื่อให้หน่วยบริการมีคุณภาพตามมาตรฐาน เพื่อภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง และสามารถจัดการระบบสุขภาพได้
ค่านิยมร่วม(Core Value)	MOPH :ฝึกฝนและเป็นนายตนเอง สร้างสรรค์นวัตกรรมยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง อ่อนน้อมถ่อมตน,Mastery = ฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด คิด พูดอย่างมีสติใช้กิริยาจาเหมาะสม ซื่อสัตย์มีคุณธรรม จริยธรรมรักการเรียนรู้ มีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบ,Originality= สร้างสรรค์นวัตกรรม สิ่งใหม่ๆ เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ,People-centered approach = ยึดประชาชนเป็นที่ตั้งเป็นศูนย์กลางในการทำงาน ,Humility = มีความอ่อนน้อมถ่อมตน การเคารพผู้อื่นเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม
อัตลักษณ์ (Identities)	สามัคคีมีวินัย, โปร่งใส, รับผิดชอบ
สมรรถนะหลัก (Competency)	ความเชี่ยวชาญทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข ความสามารถในการควบคุมโรคและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินการอุทิศตน/จิตบริการ/จิตอาสา การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการกำกับติดตามประเมินผลด้านการแพทย์และสาธารณสุข ความสามารถในการสร้างกระบวนการความร่วมมือของภาคีเครือข่าย

1.3 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ประเภทบุคลากร	จำนวนรวม		เพศ (คน/ร้อยละ)		การศึกษา (คน/ร้อยละ)		
	คน	ร้อยละ	ชาย	หญิง	<ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท
ข้าราชการ	19	86.38	4	15	1	10	8
พนักงานราชการ	1	4.54	0	1	1	0	0
พนักงานกระทรวง	1	4.54	0	1	0	1	0
พนักงานจ้างเหมา	1	4.54	0	1	0	1	0
รวม	22	100	4/18.18	18/81.82	2/9.09	12/54.55	8/36.36

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 22 คน ประกอบด้วย สายงานหลัก ได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุข นักสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพ เจ้าพนักงานสาธารณสุข เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.82 เป็นเพศชาย ร้อยละ 18.18 การศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรี ร้อยละ 54.55 รองลงมาปริญญาโท ร้อยละ 36.36 และต่ำกว่าปริญญาตรี

1.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือของแต่ละประเภทบุคลากร

ประเภทบุคลากร	ปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือ
1. ข้าราชการ	ความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ การแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนระดับ การเลื่อนเงินเดือน ที่โปร่งใส เป็นธรรม
2. ลูกจ้างชั่วคราว	ผลประโยชน์ตอบแทนที่เพียงพอและความมั่นคงของการทำงาน สวัสดิการที่ดี
3. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เงินเดือนที่เหมาะสม สวัสดิการที่ดี

1.5 สินทรัพย์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง มีอาคารสถานบริการ อุปกรณ์ เทคโนโลยี เครื่องมือทางการ บริหารจัดการ และทางการแพทย์ที่ทันสมัยรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่สำคัญในการบริหารจัดการ การบริการ และการปฏิบัติงาน ดังนี้

สถานบริการ	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 1 แห่ง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 6 แห่ง ถ่านโอิน 1 แห่ง รวมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 7 แห่ง
สิ่งอำนวยความสะดวก	เครื่องปรับอากาศ, ภูมิทัศน์,ลานจอดรถ,บ้านพัก,ห้องประชุม,คลินิกบริการ การรักษาพยาบาล, คลินิกบริการแพทย์แผนไทย,ป้ายประชาสัมพันธ์,สถานที่ออกกำลังกาย และระบบรักษาความปลอดภัย (กล้องวงจรปิด)
อุปกรณ์	คอมพิวเตอร์,วิทยุสื่อสาร,โทรศัพท์, เครื่องเสียง, อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์, กล้องโปรเจ็คเตอร์,ตู้เก็บความเย็น,อุปกรณ์ที่ใช้ป้องกันตนเอง,เครื่องมือตรวจวัดทางวิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม และอุปกรณ์ตรวจสอบสารปนเปื้อน
เทคโนโลยี	Intranet,Internet,VDO Conference,Software,เทคโนโลยีสื่อการสอน ประกอบการจัดอบรมบุคลากรทางด้านสาธารณสุขในแต่ละระดับ,Point to Point,wifi,โปรแกรม Hosxp_pcu,sever,Scorecards Cockpit Enterprise4

1.6 กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ ประกอบด้วยด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจ ด้านบุคลากร ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านการกำกับที่ดี

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. พระราชบัญญัติยา พ.ศ.2510	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์ยาให้มีคุณภาพมาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาของผู้บริโภค	กระทรวงสาธารณสุข
2. พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.2522	ควบคุมคุณภาพของอาหาร โดยมุ่งคุ้มครองผู้บริโภคเป็นสำคัญ ซึ่งวิธีการในการควบคุมจะเน้นไปที่เรื่องของการขออนุญาต การตรวจสอบ การขึ้นทะเบียน รวมทั้งในเรื่องของการโฆษณาเกี่ยวกับอาหารด้วย	กระทรวงสาธารณสุข
3. พระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.2525	เพื่อควบคุมการประกอบวิชาชีพเวชกรรมและคุ้มครองความปลอดภัยของประชาชนให้รัดกุมยิ่งขึ้น	แพทยสภา
4. พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.2528	บุคลากรด้านวิชาชีพต้องมีใบประกอบวิชาชีพ มีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	สภาพยาบาล
5. พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 และแก้ไขเพิ่มเติม	การควบคุมและกำกับดูแลเกี่ยวกับการอนามัยสิ่งแวดล้อม เช่น การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย เหตุรำคาญ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กระทรวงสาธารณสุข
6.พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.2535	เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ หน่วยงานราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ใช้ประโยชน์ ในการควบคุมการบริโภคยาสูบ	กระทรวงสาธารณสุข
7. พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. 2535	เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ หน่วยงานราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ใช้ประโยชน์ ในการควบคุมการบริโภคยาสูบ โดยกำหนดสถานที่สาธารณะให้เป็นเขตปลอดบุหรี่ 100 %	กระทรวงสาธารณสุข
8. พ.ร.บ.วิชาชีพทันตกรรม พ.ศ.2537	เพื่อควบคุมผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม	ทันตแพทยสภา
9. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	การเข้าถึงข้อมูลของประชาชน โดยสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ ภายใต้สิทธิหน้าที่ในการรับรู้ข่าวสารตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540	สำนักนายกรัฐมนตรี
10. พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2540	กำหนดบทบัญญัติเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และความคุ้มครองคนพิการเพื่อมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมเพราะเหตุสภาพทางกายหรือสุขภาพ รวมทั้งให้คนพิการมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ ตลอดจนให้รัฐต้องสงเคราะห์คนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
11.พ.ร.บ.ประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.2542	การควบคุมการประกอบโรคศิลปะ เช่น การตรวจโรค การวินิจฉัยโรค การบำบัดโรค การป้องกันโรค การส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ การผดุงครรภ์	กระทรวงสาธารณสุข
12. พ.ร.บ. คุ้มครองและส่งเสริมภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย พ.ศ.2542	เพื่อให้มีการคุ้มครองและส่งเสริมให้เอกชน ชุมชนและองค์กรเอกชน ตระหนักถึงคุณค่าของภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยและสมุนไพรและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ พัฒนา และใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน	กระทรวงสาธารณสุข
13. พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545	ให้บริการตามสิทธิที่ระบุใน พ.ร.บ.จัดบริการให้ได้มาตรฐาน	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
14. พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546	คุ้มครองเด็ก คือ บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ แต่ไม่รวมถึงผู้ที่สมรส โดยมีการจดทะเบียนสมรสชอบด้วยประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แล้ว แต่ไม่นับรวมการสมรสโดยพฤตินัย	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงยุติธรรม
15. พ.ร.บ.ผู้สูงอายุ พ.ศ.2546	ผู้สูงอายุผู้มีสิทธิได้รับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุน ในด้านการบริการทางการแพทย์ และด้านอื่นๆ	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
16. พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2550	เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ หน่วยงานราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ใช้ประโยชน์ ในการควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	กระทรวงสาธารณสุข
17. พ.ร.บ.โรคติดต่อ พ.ศ.2558	การเฝ้าระวังโรค และการควบคุมโรคติดต่อ	กระทรวงสาธารณสุข
18. พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559	ควบคุมดูแลกิจการสปา ซึ่งมีการอาบน้ำ นวด หรืออบตัว การนวดเพื่อสุขภาพ หรือเพื่อเสริมความงาม ซึ่งไม่เข้าข่ายเป็นสถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ และการดำเนินการในลักษณะเดียวกันที่ดำเนินการอยู่ในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน	กระทรวงสาธารณสุข

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
19. พ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครุฑในวัยรุ่น พ.ศ.2559	วัยรุ่นมีสิทธิตัดสินใจด้วยตนเอง และมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ ได้รับการบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้รับการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว ได้รับการจัดสวัสดิการสังคม อย่างเสมอภาคและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	กระทรวงสาธารณสุข
20. พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560	กำหนดการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ โดยใช้เงินงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าต่อภารกิจของรัฐ และป้องกันปัญหาการทุจริต ให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามแนวทางของพระราชบัญญัตินี้ และกฎกระทรวง ระเบียบ และประกาศที่ออกตามความในพระราชบัญญัตินี้	กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
๒๑.ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วย การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐	กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐให้เหมาะสมและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างการบริหารพัสดุ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง การทำสัญญาและหลักประกันสัญญา การบริหารพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ การทำงาน การบริหารพัสดุ (การเก็บการบันทึก การเบิกจ่าย การยืม การบำรุงรักษา การตรวจสอบ การจำหน่าย)	กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

1.7 โครงสร้างองค์กร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงเป็นส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคของกระทรวงสาธารณสุข ในระดับอำเภอมีการควบคุม กำกับ ดูแล ประสานงานและสนับสนุนการดำเนินงานสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง มีการจัดประชุมเพื่อติดตามงานเป็นประจำทุกเดือนโดยคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง (คปสอ.) มีผู้อำนวยการโรงพยาบาลโรงพยาบาลหนองม่วง เป็นประธานและมีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานต่าง ๆ เพื่อช่วยทำงานเฉพาะกิจหรือช่วยให้คำแนะนำปรึกษาต่อการกิจเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้อง ทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มงานบริหาร กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ และกลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและ ป้องกันโรคเพื่อเชื่อมต่อกับระบบทุติยภูมิ (โรงพยาบาลชุมชน) และเครือข่ายบริการปฐมภูมิ ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นส่วน การบริหารด้านสาธารณสุขในพื้นที่โดยใช้หลักการบริหารงานบูรณาการในระดับองค์กรประกอบด้วยโรงพยาบาลชุมชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีการจัดตั้งกรรมการบริหารเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ (Cup Board) เพราะทีมงานสาธารณสุขอำเภอ (District Health team) มีความสำคัญมากที่จะทำให้ เชื่อมโยง ระหว่างทุติยภูมิและปฐมภูมิและมีการประชุมประสานงานสาธารณสุขอำเภอ(คปสอ.) ทำหน้าที่เป็นนการประสาน แนวราบกับกรรมการบริหารและพัฒนาบริหารสาธารณสุขอำเภอ โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ หนองม่วงมีการบริหารจัดการตรวจสอบควบคุม กำกับ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ภาย ในเพื่อตรวจสอบระบบบริหารงานของทุกหน่วยบริหารงานและหน่วยบริการทุกแห่งเพื่อความถูกต้องตาม กฎระเบียบของทางราชการความโปร่งใสเป็นธรรมตรวจสอบได้เพื่อมอบหมายงานและติดตามงาน รวมทั้งบูรณาการ ร่วมกันให้แต่ละส่วนราชการได้รายงานผลประจำเดือน และประจำปีรวมทั้งติดตามประเมินผล อย่างเป็นทางการและไม่เป็น ทางการ



1.8 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจำแนกผู้รับบริการออกเป็น 4 กลุ่มคือ 1) ผู้รับบริการด้านสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งทางตรงและทางอ้อม 2) ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการได้รับบริการ 3) ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์สุขภาพ 4) ผู้รับเหมา

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทาง/วิธีการให้บริการ	แนวทาง/วิธีการสื่อสารระหว่างกัน
1. ผู้รับบริการด้านสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งทางตรงและทางอ้อม	ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดี มีมาตรฐานตามวิชาชีพ สะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลารอคอย	-หน่วยบริการผ่านมาตรฐานบริการปฐมภูมิ -ให้บริการผ่านรพ.สต. โดยการรับบริการด้วยตนเอง/รับยาแทน/ผ่าน อสม. (บางกรณี) -มีการกำหนดช่องทางด่วนสำหรับผู้รับบริการ	-ให้ความรู้ผู้รับบริการ -ประชาสัมพันธ์ข้อมูล -ให้บริการทางด้านสุขภาพใน 5 มิติ -ประชุม/ เอกสารราชการ/ E-Office
2. ผู้ที่ได้รับ ผลกระทบจากการบริการ	ได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา รวดเร็ว เป็นธรรม มีประสิทธิภาพมีช่องทางด่วน	-มีการรับบริการด้วยตนเองทั้งทางตรงทางอ้อม -มีทีมไต่ถามไต่ถามกรณีได้รับผลกระทบทุกหน่วย บริการ -มีแนวทางให้การเยียวยาตาม ม.41 -มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	-พูดคุยไต่ถามไต่ถาม -โทรศัพท์ -เอกสารราชการ
3. ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์สุขภาพ	ได้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลารอคอยในการดำเนินการเช่น ประสานการต่ออายุตรวจสอบผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-การออกตรวจในพื้นที่ -ส่งต่อเอกสารต่ออายุ -รายงานผลการดำเนินงาน	-โทรศัพท์ -พูดคุย -ผ่าน Website
4. ผู้รับเหมา	เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้	-ติดประกาศ -มารับบริการด้วยตนเอง	-ผ่าน Website - หนังสือราชการ

1.9 ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

จากพันธกิจของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงที่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานและส่วนราชการอื่น ๆ มีบทบาทและข้อปฏิบัติงานร่วมกัน

ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ
1. เวชภัณฑ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์	-จัดส่งเวชภัณฑ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์	-ส่งมอบเวชภัณฑ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดเวลาที่เหมาะสม	-พูดคุยกับตัวแทน -โทรศัพท์/โทรสาร -Internet -ประกาศ -จัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง
2. ผู้ประกอบการ	-ส่งมอบสินค้าและบริการ	-ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน สร้างสรรค์สินค้าและบริการใหม่ๆที่มีคุณค่า	-พูดคุยกับผู้ประกอบการ -โทรศัพท์/โทรสาร -เอกสารราชการ เช่น การขอต่ออายุ
3. หน่วยงานรับจ้างเหมาบริการ เช่น พนักงานทำความสะอาด	-ส่งมอบบริการ	-ส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน มีความปลอดภัย	-พูดคุยกับตัวแทน -โทรศัพท์/โทรสาร -Internet -ประกาศ -จัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง
4. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	- ส่งมอบบริการด้านการแพทย์ และการสาธารณสุขที่ได้รับมอบหมาย	ต้องมีการส่งมอบการบริการด้านการแพทย์สาธารณสุขตามที่ได้รับมอบหมาย	-พูดคุย -เอกสาร -โทรศัพท์ -ทำกลุ่ม line

พันธมิตร 1.หน่วยงานใน กำกับ ของกระทรวง สาธารณสุข ได้แก่ โรงพยาบาลชุมชน , สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ, สำนักงานกองทุนสร้าง เสริมสุขภาพ,สถาบัน รับรองคุณภาพ สถานพยาบาล,เขตสุขภาพ ที่ 4	-ร่วมจัดทำแผนยุทธศาสตร์และนำ นโยบายและแผนปฏิบัติราชการไป ปฏิบัติ	-แผนยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติ ราชการมีความ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กร	-ประชุมชี้แจง/ แลกเปลี่ยนข้อมูลและ แนวทางปฏิบัติ -ข้อ ต ก ล ง ร ่วม กั น (MOU) -โทรศัพท์/โทรสาร -รายงาน 43 เพิ่ม -ไลน์กลุ่ม -facebook กลุ่มงาน -เว็บไซต์ สสอ.และ องค์กรพันธมิตร
2. หน่วยงานที่ ให้บริการ ประชาชน ด้าน สาธารณสุข : สาธารณสุข เทศบาล /คลินิก,อปท., พัฒนา สังคมและความมั่นคงของ มนุษย์	-ขอความร่วมมือในการทำงาน เช่น งานระบาดวิทยา และงาน สาธารณสุขอื่น ๆ	- ส่งมอบข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลาคืนข้อมูล ให้หน่วยงาน	-พูดคุย -ป ระ ชู ม ชี้ แ จ ง / แลกเปลี่ยนข้อมูลและ แนวทางปฏิบัติ -ข้อตกลงร่วมกัน -โทรศัพท์/โทรสาร -ไลน์กลุ่ม
3.หน่วยงานภาครัฐ ที่บูรณาการแผนร่วมกัน โรงพยาบาลหนองม่วง ปกครองอำเภอ พัฒนาชุมชน เกษตรอำเภอ ตำรวจ สถานศึกษา ท้องถิ่น	-เสริมสร้างในการดูแล สุขภาพประชาชนตามครัวเรือน -มีส่วนร่วมในการนำนโยบาย และแผนปฏิบัติราชการไป ปฏิบัติโดยผ่านบุคลากรสาธารณสุข	--ผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านพฤติกรรมสุขภาพ อนามัย -การแนะนำเผยแพร่ ความรู้ด้านสุขภาพ และ รักษาพยาบาลเบื้องต้นโดย ใช้ยาและเวชภัณฑ์ตาม ขอบเขตที่กระทรวง สาธารณสุขที่กำหนด -การส่งต่อผู้ป่วยไปรับ บริการการฟื้นฟูสภาพและจัด กิจกรรมพัฒนาสุขภาพ ภาคประชาชนในหมู่บ้าน/ ชุมชน	-พูดคุย -ป ระ ชู ม ชี้ แ จ ง / มอบหมายงาน -โทรศัพท์/โทรสาร -ไลน์กลุ่ม

1.10 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดลพบุรีทั้ง 11 แห่งประกอบด้วย อำเภอเมืองลพบุรี อำเภอบ้านหมี่ อำเภอชัยบาดาล อำเภอท่าม่วง อำเภอพัฒนานิคม อำเภอท่าหลวง อำเภอโคกสำโรง อำเภอสระโบสถ์ อำเภอลำสนธิ อำเภอโคกเจริญ และอำเภอหนองม่วง ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการเสริมสร้าง กำกับ ดูแล จัดบริการสุขภาพในระดับอำเภอบูรณาการผสมผสานบริการรอบด้าน รวมทั้งสร้างความเจริญเติบโตเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงได้ดำเนินงานโดยการเทียบเคียงการบริการใน 5 มิติ ในระดับอำเภอ ดังนี้ ด้านวิชาการผลงาน R2R ด้านการส่งส่งเสริมป้องกัน โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพรางวัลความครอบคลุมการบริการให้วัคซีน เป็นอำเภอต้นแบบDHBR (RTI) ในระดับชุมชน

ด้านระบบบริการ/ด้านการรักษาพยาบาล รพ.สต. ผ่านเกณฑ์การประเมินระบบ ICรพ.สต. ดีดดาว รพ.สต.มาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพ มีการสร้างเครือข่ายการดูแลผู้ป่วย/ผู้พิการเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีร่วมกับองค์กรภายนอก เช่น อปท. กำการสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายผู้พิการ การปรับสภาพบ้าน เป็นต้น ด้านควบคุมโรค โอมเดล 3 ส. หนองม่วงน่าอยู่ (สะอาด สวยงาม มีเสน่ห์)

ปัจจัยที่ทำให้ประสบผลสำเร็จ	ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการแข่งขัน
-มีนโยบายที่ชัดเจน ผู้บริหารมุ่งมั่น และมี การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และมีการบูรณาการผสมผสานทรัพยากรที่มีอยู่	หนองม่วงเมืองน่าอยู่ ผู้นำนารักบุรณากาแผนยุทธศาสตร์ขับเคลื่อน พขอ. การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุประเทศไทยที่เร็วกว่าที่คาด
บริหารจัดการร่วมกันเพื่อให้เกิดการพัฒนา -มีระบบการกำกับติดตาม ประเมินผล การปฏิบัติราชการสูง -มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆและนำมาใช้เพื่อต่อยอดในการวางแผน และตัดสินใจของผู้บริหาร - การบูรณาการร่วมกันกับทุกภาคส่วนหน่วยงานราชการอื่น ๆ และภาคเอกชน -การมีส่วนร่วมภาคีเครือข่ายในชุมชน	นโยบาย green and clean . ระบบความปลอดภัยของข้อมูล สถานการณ์โรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ มีบุคลากรที่มีความรู้ในการดำเนินงาน IC โดยตรง มีทีมวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ มีระบบควบคุม ติดตาม กำกับ และประมวลผล

1.11 ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และความสามารถเชิงยุทธศาสตร์

ความท้าทายทางยุทธศาสตร์	
ด้านพันธกิจ	มีระบบการให้บริการสุขภาพเป็นที่หนึ่งจังหวัดลพบุรี คนหนองม่วงมีสุขภาพดี สามารถดูแลสุขภาพตนเอง (Self care) โดยมีอายุเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ลดอัตราป่วย ลดอัตราตาย
ด้านปฏิบัติการ	สร้างความเข้มแข็งของระบบสุขภาพแบบมีส่วนร่วม ลดระยะเวลาการคอยของผู้รับบริการ เพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้กับหน่วยบริการในสังกัด
ด้านบุคลากร	เพิ่มขีดความสามารถและอัตรากำลังคนด้านสุขภาพตาม Services Plan เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกำลังคน
ด้านสังคม	สร้างความตระหนักในการดูแลสุขภาพและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

1.12 ระบบการปรับปรุงการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงมีระบบงานที่สำคัญ 3 ระบบภายใต้วิสัยทัศน์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง ประกอบด้วย

ด้านการบริหาร โดยนำกระบวนการ PMQA , การควบคุมภายใน ,ด้านการบริการ, นำกระบวนการ รพ.สต. ดีดดาว, มาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ, DHS,CQI โดย R2R KM และมีเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง ด้านวิชาการมีคู่มืองานวิจัยเพื่อเผยแพร่วิชาการประจำปี โดยเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และต่อยอดสู่งานวิจัยและสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ต่อไป

