

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงจังหวัดลพบุรี

..... ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓)

✓ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔)

..... ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔)

..... ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

| ประเภท | จำนวน (เรื่อง)/ ช่องทางการร้องเรียน | | | | | ดำเนินการแล้ว | ระหว่างดำเนินการ |
|------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------|----------|------------|---------------|------------------|
| | หนังสือร้องเรียน | | บัตรสนเท่ห์ | โทรศัพท์ | สสจ.ลพบุรี | | |
| | ผ่านสสอ. | ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ | | | | | |
| บริการสุขภาพ | - | - | - | - | - | - | - |
| พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ | - | - | - | - | - | - | - |
| สิทธิการรักษาฯ | - | - | - | - | - | - | - |
| ประพฤตินิคมขอบ | - | - | - | - | - | - | - |
| การบริหารทั่วไป | - | - | - | - | - | - | - |
| ละเมิด | - | - | - | - | - | - | - |
| อื่นๆ (ระบุ) | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | - | - | - | - | - | - | - |

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ประเภท | จำนวน (เรื่อง)/ ช่องทางการร้องเรียน | | | | | ดำเนินการแล้ว | ระหว่างดำเนินการ |
|------------|-------------------------------------|------------------------|-------------|----------|------------|---------------|------------------|
| | หนังสือร้องเรียน | | บัตรสนเท่ห์ | โทรศัพท์ | สสจ.ลพบุรี | | |
| | ผ่านสสอ. | ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ | | | | | |
| การจัดซื้อ | - | - | - | - | - | - | - |
| การจัดจ้าง | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | - | - | - | - | - | - | - |

การดำเนินการ

๑. มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้รับบริการ เช่น เบอร์โทรศัพท์ของสำนักงาน เบอร์โทรศัพท์ของบุคลากร กลุ่มรับจดหมาย/เรื่องร้องเรียน หนังสือราชการภายนอก กลุ่มไลน์ เฟสบุค เป็นต้น

๒. ชี้แจง/ ตอบปัญหาข้อเสนอนะแก้ไขหัวหน้าส่วนราชการ - ผู้นำท้องที่ และประชาชนในการประชุม/อบรม ตลอดจนลงพื้นที่ชี้แจง และทำความเข้าใจในเรื่องขั้นตอนการดำเนินงานด้านสาธารณสุข

ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการดำเนินการแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค ไม่มี

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงให้ข้อมูล/ ปลุกจิตสำนึก/ คำแนะนำ และความรู้แก่บุคลากร ในการให้บริการผู้มารับบริการและประชาชน ผ่านการประชุมประจำเดือน และกลุ่มไลน์ชมรม STRONG

แผนในการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงวางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติมิชอบ จรรยาบรรณข้าราชการ มุ่งตอบสนองนโยบายของหน่วยงานและหน่วยงาน ที่สูงกว่า ผ่านการประชุม/ อบรมทุกครั้ง และกลุ่มไลน์ชมรม STRONG

(ลงชื่อ).....

(นายพศิน ปากกาทองคำ)

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

...../เมษายน/๒๕๖๕

ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

.....
.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมบูรณ์ คำข้า)

สาธารณสุขอำเภอหนองม่วง

...../เมษายน/๒๕๖๕