

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี**

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๖๗ – ๓๐ กันยายน ๖๘)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)/ ช่องทางการร้องเรียน					ดำเนิน การแล้ว	ระหว่าง ดำเนิน การ
	หนังสือร้องเรียน		บัตร สนเทห์	โทร ศัพท์	สสจ. ลพบุรี		
	ผ่าน สสอ.	ผ่านศูนย์ ดำรงธรรม อำเภอ					
บริการสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-
พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-
สิทธิการรักษาฯ	-	-	-	-	-	-	-
การบริหารทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-
ละเมิด	-	-	-	-	-	-	-
อื่นๆ (ระบุ)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

การดำเนินการ

๑. มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้รับบริการ เช่น เบอร์โทรศัพท์ของสำนักงาน เบอร์โทรศัพท์ของบุคลากร
กล่อมรับจดหมาย/เรื่องร้องเรียน หนังสือราชการภายนอก เป็นต้น

๒. ชี้แจง/ ตอบปัญหาข้อเสนอแนะแก่หัวหน้าส่วนราชการ – ผู้นำท้องที่ และประชาชนในการประชุม/
อบรม ตลอดจนลงพื้นที่ชี้แจง และทำความเข้าใจในเรื่องขั้นตอนการดำเนินงานด้านสาธารณสุข

ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการดำเนินการแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค ไม่มี

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง ให้ข้อมูล/ ปลุกจิตสำนึก/ คำแนะนำ และความรู้แก่บุคลากร
ในการให้บริการผู้รับบริการและประชาชน และควบคุมภายในเบื้องต้น ชี้แจงในที่ประชุมประจำเดือน

แผนในการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม
ความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติมีขอบ มุ่งตอบสนองนโยบายของหน่วยงานและหน่วยงานที่สูงกว่า ผ่านการประชุม/
อบรมทุกครั้ง