



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง (งานกฎหมาย) โทร ๐ ๓๖ ๗๗๖ ๔๕๑

ที่ ลบ ๑๑๓๓/๔๖๗ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองม่วง

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบประเมินใน ๙ ตัวชี้วัด ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

ปทุมทิพย์

(นางสาวปทุมทิพย์ แยมสว่าง)
นักวิชาการสาธารณสุข

อนุมัติ

(นายนิรันดร ศรีศักดิ์)
สาธารณสุขอำเภอหนองม่วง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๖๗ - ๓๐ กันยายน ๖๘)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)/ ช่องทางการร้องเรียน					ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	หนังสือร้องเรียน		บัตรสนเท่ห์	โทรศัพท์	สสจ.ลพบุรี		
	ผ่านสสอ.	ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ					
บริการสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-
พ.ร.บ.สาธารณสุข	-	-	-	-	-	-	-
สิทธิการรักษา	-	-	-	-	-	-	-
การบริหารทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-
ละเมิด	-	-	-	-	-	-	-
อื่นๆ (ระบุ)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

การดำเนินการ

๑. มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้รับบริการ เช่น เบอร์โทรศัพท์ของสำนักงาน เบอร์โทรศัพท์ของบุคลากร
กล่องรับจดหมาย/เรื่องร้องเรียน หนังสือราชการภายนอก เป็นต้น

๒. ชี้แจง/ ตอบปัญหาข้อเสนอแนะแก่หัวหน้าส่วนราชการ - ผู้นำท้องที่ และประชาชนในการประชุม/
อบรม ตลอดจนลงพื้นที่ชี้แจง และทำความเข้าใจในเรื่องขั้นตอนการดำเนินงานด้านสาธารณสุข

ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการดำเนินการแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค ไม่มี

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง ให้ข้อมูล/ ปลุกจิตสำนึก/ คำแนะนำ และความรู้แก่บุคลากร
ในการให้บริการผู้รับบริการและประชาชน และควบคุมภายในเบื้องต้น ชี้แจงในที่ประชุมประจำเดือน

แผนในการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม
ความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติมิชอบ มุ่งตอบสนองนโยบายของหน่วยงานและหน่วยงานที่สูงกว่า ผ่านการประชุม/
อบรมทุกครั้ง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง (งานกฎหมายและนิติการ) โทร ๐ ๓๖๔๓ ๕๐๓๓

ที่ ลป ๑๑๓๓/๔๖๗

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองม่วง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง ได้ดำเนินงานเฝ้าระวังและมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และมีการเก็บข้อมูลในเชิงสถิติ ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ผลปรากฏว่ายังไม่พบผู้ร้องเรียนในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วง ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และได้้นำรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปัทมทิพย์

(นางสาวปัทมทิพย์ แยมสว่าง)

นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ

(นายธีรภัทร ศรีศักดิ์)

สาธารณสุขอำเภอหนองม่วง