



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ทีมสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กร โรงพยาบาลหนองม่วง จังหวัดลพบุรี

ที่ลป ๐๐๒๗.๓๐๑/๑๖๓

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง

การประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน หน่วยงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน เรื่องการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

ทีมสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กร โรงพยาบาลหนองม่วง จังหวัดลพบุรี ได้ดำเนินการจัดทำ รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียน การทุจริตและการประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป แบ่งเป็น
  - เรื่องร้องเรียนมาตรา ๕๗ ไม่พบข้อร้องเรียน
  - เรื่องร้องเรียนมาตรา ๕๙ ไม่พบข้อร้องเรียน
  - เรื่องร้องเรียนมาตรา ๔๑ จำนวน 1 ราย
  - เรื่องร้องเรียนมาตรา ๑๘ จำนวน 9 ราย
- เรื่องร้องเรียน ทุจริตประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนากร แสนเตปิน)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นำเผยแพร่ตามระเบียบฯ

(นายธนากร แสนเตปิน)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

-อนุญาต

(นายแพทย์เกรียงไกร คำคุณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

สรุปรายงานข้อเสนอ/เรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการร้องเรียนไตรมาสที่ ๑ รอบ ๑๒ เดือน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับ	ช่องทางรับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น	๒	๒๐.๐๐
๒	ติดต่อตนเอง/โทรศัพท์	๗	๗๐.๐๐
๓	Face book รพ	๐	๐
๔	เว็บไซต์ รพ	๐	๐
๕	ช่องทางอื่น	๑	๑๐.๐๐
	รวม	๑๐	๑๐๐



นายธนากร แสนเตปิน ผู้จัดทำรายงาน  
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

รายงานสรุป ผลการดำเนินการเรื่องข้อเสนอ/เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
โรงพยาบาลหนองม่วง

ไตรมาสที่ ๑ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่องร้องเรียน	รับไว้	ตอบกลับ ภายใน ๑๕ วัน	ดำเนินการแล้ว เสร็จจนยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑.ด้านพฤติกรรมบริการ	๑	๑	๑		
๒.ด้านระบบบริการ	๑	๑	๑		
๓.ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม	๑	๑	๑		
๔. ร้องเรียนด้านการรักษา					
๔.๑ ถูกเรียกเก็บเงินที่ไม่สมควร	๐	๐	๐		
๔.๒ มาตรา ๔๑	๑	๑	๑		
๔.๓ มาตรฐานการรักษา	๐	๐	๐		
๕. มาตรา ๑๘ (๔)	๙	๙	๙		
๖. การทุจริตประพฤตมิชอบ	๐	๐			
๗. คำชมเชย	๑	๑	๑		
๘. ข้อเสนอนะ	๐	๐	๐		
ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข				
1. เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่อง จนท.ได้รับความเสียหายจาก การให้บริการ	1.ยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบื้องต้นที่ สปสข ตามระยะเวลา				
2. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ พฤติกรรมบริการ	3. รายงานผู้บังคับบัญชาและเสนอทีมพัฒนาบุคลากรจัดอบรม OD -ESB				

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์  
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลหนองม่วง จังหวัดลพบุรี

วัน/เดือน/ปี: ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

รายละเอียด : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ: ไม่มี

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายธนากร แสนเตปิน)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

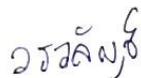


(นายแพทย์เกรียงไกร คำคุณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายวรวิทย์ ชูสังข์วาลย์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖