



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ทีมสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กร โรงพยาบาลหนองม่วง จังหวัดลพบุรี

ที่ลป ๐๐๒๗.๓๐๑/๑๓๔

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง

การประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน หน่วยงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน เรื่องการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

ทีมสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กร โรงพยาบาลหนองม่วง จังหวัดลพบุรี ได้ดำเนินการจัดทำ รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียน การทุจริตและการประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป แบ่งเป็น
 - เรื่องร้องเรียนมาตรา ๕๗ ไม่พบข้อร้องเรียน
 - เรื่องร้องเรียนมาตรา ๕๙ ไม่พบข้อร้องเรียน
 - เรื่องร้องเรียนมาตรา ๔๑ ไม่พบข้อร้องเรียน
 - เรื่องร้องเรียนมาตรา ๑๘ จำนวน ๘ ราย
- เรื่องร้องเรียน ทุจริตประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนากร แสนเตปิน)
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นำเผยแพร่ตามระเบียบฯ

(นายธนากร แสนเตปิน)
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

-อนุญาต

(นายแพทย์เกรียงไกร คำคุณ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง
วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

สรุปรายงานข้อเสนอ/เรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการร้องเรียนไตรมาสที่ ๑-๒ ต.ค ๒๕๖๕-มี.ค.๒๕๖๖

| ลำดับ | ช่องทางรับความคิดเห็น | จำนวน | ร้อยละ |
|-------|-----------------------|-------|--------|
| ๑ | ผู้รับความคิดเห็น | ๒ | ๓๑.๒๕ |
| ๒ | ติดต่อตนเอง/โทรศัพท์ | ๕ | ๖๒.๕ |
| ๓ | Face book รพ | ๐ | ๐ |
| ๔ | เว็บไซต์ รพ | ๐ | ๐ |
| ๕ | ช่องทางอื่น | ๑ | ๖.๒๕ |
| | รวม | ๘ | ๑๐๐ |



นายธนากร แสนเตปิน ผู้จัดทำรายงาน
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

รายงานสรุป ผลการดำเนินการเรื่องข้อเสนอ/เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลหนองม่วง
ไตรมาสที่ ๑-๒ ต.ค ๒๕๖๕-มี.ค.๒๕๖๖

| เรื่องร้องเรียน | รับไว้ | ตอบกลับ ภายใน ๑๕ วัน | ดำเนินการแล้ว เสร็จจนยุติ | ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ | ยังไม่ได้ดำเนินการ |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
| ๑.ด้านพฤติกรรมบริการ | ๑ | ๑ | ๑ | | |
| ๒.ด้านระบบบริการ | ๑ | ๑ | ๑ | | |
| ๓.ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม | ๑ | ๑ | ๑ | | |
| ๔. ร้องเรียนด้านการรักษา | | | | | |
| ๔.๑ ถูกเรียกเก็บเงินที่ไม่สมควร | ๐ | ๐ | ๐ | | |
| ๔.๒ มาตรฐาน ๔๑ | ๐ | ๐ | ๐ | | |
| ๔.๓ มาตรฐานการรักษา | ๐ | ๐ | ๐ | | |
| ๕. มาตรฐาน ๑๘ (๔) | ๕ | ๕ | ๕ | | |
| ๖. การทุจริตประพตมิชอบ | ๐ | ๐ | | | |
| ๗. คำชมเชย | ๑ | ๑ | | | |
| ๘. ข้อเสนอนะ | ๐ | ๐ | ๐ | | |
| ปัญหาอุปสรรค | แนวทางแก้ไข | | | | |
| 1. เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่อง จนท.ได้รับความเสียหายจาก การให้บริการ | 1.ยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบื้องต้นที่ สปสข ตามระยะเวลา | | | | |
| 2. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ พฤติกรรมบริการ | 3. รายงานผู้บังคับบัญชาและเสนอทีมพัฒนาบุคลากรจัดอบรม OD -ESB | | | | |

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลหนองม่วง จังหวัดลพบุรี

วัน/เดือน/ปี: ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖

รายละเอียด : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ: ไม่มี

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายธนากร แสนเตปิน)
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายแพทย์เกรียงไกร คำคุณ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองม่วง
วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายวรวิทย์ ชูสังข์วัลย์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖